

WARRANTY - CANADA

LIFETIME LIMITED WARRANTY

For the lifetime of your product from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship:

Structural Frame Components, including:

- Main Frame
- Fork
- Seat Post
- Tiller Frame

TWO-YEAR LIMITED WARRANTY

For two (2) years from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser, free of charge, any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship. Any warranty claims for electronic assemblies may become void if damage results from the use of parts/accessories that are not Pride original parts and are not purchased through an authorized Pride provider:

- Transaxle
- Motor Brake (electronic function ONLY)
- Bushings
- Bearings
- Brake

Also, Electronic Assemblies including:

- Electronic Controllers
- Chargers
- Harnesses
- Any Other Electrical Subassembly

NOTE: If there is an increase in the operational noise level in the transaxle, the warranty does not apply. An increase in operational noise level usually occurs due to abusive and excessive strain on the scooter.

THIRTEEN-MONTH WARRANTY

The battery is covered by a separate thirteen-month warranty, provided by the battery manufacturer. The batteries are not warranted by Pride.

NOTE: For Lithium-ion battery warranty information, refer to the Lithium Warranty Insert.

RECONDITIONED UNITS WARRANTY

All reconditioned units are covered by a six-month warranty from Pride effective from the date of purchase.

WARRANTY EXCLUSIONS

This warranty does not extend to those items which may require replacement due to normal wear and tear.

- ABS Plastic Shrouds
- Motor Brushes
- Upholstery and Seating
- Brake Pads
- Tires and Tubes
- Fuses/Bulbs
- Circumstances beyond the control of Pride
- Labor, service calls, shipping, and other charges incurred for repair of the product, unless specifically authorized, IN ADVANCE, by Pride Mobility Products
- Repairs and/or modifications made to any part without specific consent from Pride



WARRANTY - CANADA

Exclusions also include components with damage or failure caused by:

- Parts/accessories that are not Pride original parts and are not purchased through an authorized Pride provider.
- Contamination
- Abuse (including but not limited to product being dropped or being subjected to severe impact/crush), misuse, or negligence
- Battery fluid spillage or leakage
- Use other than normal design specifications
- Improper operation, maintenance, or storage
- Acts of God or Nature

NOTE: Gradual deterioration in performance because the battery has been left in a discharged state, left in cold conditions for an extended period of time, or worn out through heavy use is not covered.

SERVICE CHECKS AND WARRANTY SERVICE

Warranty service must be performed by an authorized Pride Provider. Do not return faulty parts to Pride without prior written authorization. All transportation costs and shipping damage incurred while submitting parts for repair or replacement are the responsibility of the purchaser. Please contact your authorized Pride Provider for information on the current cost associated with a service visit.

There is no other express warranty.

IMPLIED WARRANTIES

Implied warranties, including those of merchantability and fitness for a particular purpose, are limited to one (1) year from the date of original purchase and to the extent permitted by law. Any and all implied warranties are excluded. This is the exclusive remedy. Liabilities for consequential damages under any and all warranties are excluded.

Some provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. So, the above limitation or exclusion may not apply to you.

This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights which vary from province to province.

NOTE: This warranty applies to products sold in Canada.



GARANTIE - CANADA

GARANTIE À VIE LIMITÉE

Pour la durée de vie de votre produit partir de la date d'achat, Pride réparera ou remplacera à ses frais, selon son choix, pour l'acheteur d'origine, les pièces suivantes qui auront été trouvées défectueuses (matériau ou fabrication) après inspection par son représentant:

Composantes de la structure:

- Cadre principal
- Mât du siège
- Fourch
- Structure du guidon

GARANTIE LIMITEE DE 2 ANS

Pride réparera ou remplacera à ses frais, pour une période de deux (2) ans pour l'acheteur d'origine seulement, les pièces défectueuses (matériel ou fabrication) après qu'un représentant autorisé Pride ait inspecté l'appareil. Toute réclamation de garantie pour les assemblées électroniques peut devenir nulle si des dommages résultent de l'utilisation de pièces/accessoires qui ne sont pas la Pride des pièces d'origine et ne sont pas achetées via un fournisseur de Pride autorisé:

- Transaxe
- Roulements à bille
- Frein
- Frein moteur (fonction électronique SEULEMENT)
- Coussinets

De plus, les composantes électroniques:

- Contrôleurs
- Câbles
- Chargeurs
- Toutes autres composantes électriques

NOTE: Si le module de moteur/transmission devient bruyant, celui-ci n'est pas couvert par la garantie puisque ce problème découle d'une utilisation abusive et/ou excessive du scooter.

GARANTIE DE TREIZE MOIS

La batterie est couverte par une garantie distincte de treize mois, fournie par le fabricant de la batterie. Pride ne garantit pas les batteries.

NOTE: Pour obtenir des informations sur la garantie de la batterie au lithium-ion, reportez-vous à la notice de garantie du lithium.

GARANTIE DES APPAREILS REUSINES

Tous les appareils réusinés possèdent une garantie de six mois de Pride effective à partir de la date d'achat.

EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

Les garanties ne couvrent pas les items suivants qui sont sujets à l'usure et doivent être remplacés occasionnellement.

- Capot en plastique
- Sabots de freins
- Brosses moteur
- Pneus et tubes
- Siège et rembourrage
- Fusibles/ampoules
- Circonstances hors du contrôle de Pride.
- Main d'oeuvres, appels de service, frais de transport et autre frais afférant à la réparation, sauf ceux spécifiquement autorisés, À L'AVANCE, par Pride Mobility Products.
- Réparations et/ou modifications faites sans le consentement spécifique de Pride.



GARANTIE - CANADA

Exclusions comprennent également les dommages ou l'échec causés par:

- Parties/accessoires qui ne sont pas la Pride des pièces d'origine et ne sont pas achetés via un fournisseur de
- Contamination
- Abus (y compris, mais sans s'y limiter, le produit qui tombe ou est soumis à un impact/écrasement grave), une mauvaise utilisation ou une négligence
- Fuite du liquide des batteries
- Utiliser autrement que les spécifications normales de conception
- Entretien, entreposage et utilisation inadéquats
- Actes de Dieu ou de la nature

NOTE: La détérioration graduelle de la performance causée par des batteries laissées déchargées, dans un endroit trop froid pour des périodes prolongées, usées ou abusées n'est pas couverte par la garantie.

SERVICE SOUS GARANTIE

Le service sous garantie doit être exécuté par un détaillant Pride autorisé. N'envoyez pas de pièces défectueuse sans l'autorisation écrite au préalable de Pride. Les frais de transport et les dommages subis pendant le transport des pièces à réparer ou à remplacer sont l'entière responsabilité de l'acheteur. S.V.P contactez votre détaillant Pride autorisé pour connaître les coûts associés à un appel de service.

Il n'y a pas de garantie expresse.

GARANTIE IMPLICITE

La garantie implicite, incluant la marchandabilité et compatibilité pour un usage particulier, se limite à une période de un (1) an à partir de la date d'achat et ce en fonction des lois en vigueur. Toutes les autres garanties sont exclues incluant les dommages indirects. Ceci est la seule garantie, il n'y a pas d'autres garanties.

Certains états/provinces ne permettent pas de clauses limitatives de portée et/ou de période et/ou d'exclusions des garanties implicites, ni l'exclusion des dommages indirects. Les restrictions décrites ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie vous donne des droits. Par ailleurs, certains états et certaines provinces vous en accordent d'autres qui peuvent varier d'un état à l'autre ou d'une province à l'autre.

NOTE: Cette garantie s'applique seulement aux produits vendus au Canada.

