

LIMITED WARRANTY - CANADA

LIMITED LIFETIME WARRANTY

For the lifetime of your product from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship:

Structural Frame Components, including:

- Main Frame
- Fork
- Seat Post
- Tiller Frame

TWO-YEAR LIMITED WARRANTY

For two (2) years from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser, free of charge, any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship. Any warranty claims for electronic assemblies may become void if damage results from the use of parts/accessories that are not Pride original parts and are not purchased through an authorized Pride provider:

- Transaxle
- Motor Brake (electronic function ONLY)
- Bushings
- Bearings
- Brake

Also, Electronic Assemblies including:

- Electronic Controllers
- Chargers
- Harnesses
- Any Other Electrical Subassembly

NOTE: If there is an increase in the operational noise level in the transaxle, the warranty does not apply. An increase in operational noise level usually occurs due to abusive and excessive strain on the scooter.

THIRTEEN-MONTH WARRANTY

Pride Batteries are covered by a thirteen (13) month warranty from the initial date of consumer purchase or rental. Pride Mobility will replace batteries supplied by Pride Mobility if found to be defective by an authorized Pride Provider.

NOTE: Gradual deterioration in performance of batteries due to being left in a discharged state, left in cold conditions for long periods of time, or worn out through heavy use are not covered.

NOTE: For Lithium-ion battery warranty information, refer to the Lithium Warranty Insert.

RECONDITIONED UNITS WARRANTY

All reconditioned units are covered by a six-month warranty from Pride effective from the date of purchase.



LIMITED WARRANTY - CANADA

LIMITED WARRANTY EXCLUSIONS

The limited warranties listed above do not extend to those items which may require replacement due to normal wear and tear, including:

- ABS Plastic Shrouds
- Brake Pads
- Motor Brushes
- Tires and Tubes
- Upholstery and Seating
- Fuses/Bulbs
- Circumstances beyond the control of Pride
- Labor, service calls, shipping, and other charges incurred for repair of the product, unless specifically authorized, IN ADVANCE, by Pride Mobility Products
- Repairs and/or modifications made to any part unless specifically authorized by Pride

Exclusions also include components with damage or failure caused by:

- Parts/accessories that are not Pride original parts and are not purchased through an authorized Pride provider.
- Contamination
- Abuse (including but not limited to product being dropped or being subjected to severe impact/crush), misuse, or negligence
- Battery fluid spillage or leakage
- Use other than normal design specifications
- Improper operation, maintenance, or storage
- Acts of God or Nature

NOTE: Gradual deterioration in performance because the battery has been left in a discharged state, left in cold conditions for an extended period of time, or worn out through heavy use is not covered.

SERVICE CHECKS AND WARRANTY SERVICE

Warranty service must be performed by an authorized Pride Provider.* Do not return faulty parts to Pride without prior written authorization. All transportation costs and shipping damage incurred while submitting parts for repair or replacement are the responsibility of the purchaser.*

Failure to follow the instructions, warnings, and notes in the owner's manual and those located on your Pride product can result in personal injury or product damage and will void Pride's product warranty.

There is no other express warranty.

IMPLIED WARRANTIES

Implied warranties, including those of merchantability and fitness for a particular purpose, are limited to one (1) year from the date of purchase. Any and all implied warranties are excluded. This is the exclusive remedy. Liabilities for consequential damages under any and all warranties are excluded.

The limited warranties above give you specific rights, and you may also have other rights which vary from province to province. These may include, but are not limited to additional warranties that may not be limited or excluded by a manufacturer and rejection of exclusions for incidental or consequential damages.

NOTE: This warranty applies to products sold in Canada.

*To the extent consistent with applicable state law.

GARANTIE LIMITÉE - CANADA

GARANTIE À VIE LIMITÉE

Pour la durée de vie de votre produit partir de la date d'achat, Pride réparera ou remplacera à ses frais, selon son choix, pour l'acheteur d'origine, les pièces suivantes qui auront été trouvées défectueuses (matériau ou fabrication) après inspection par son représentant:

Composantes de la structure:

- Cadre principal
- Mât du siège
- Fourch
- Structure du guidon

GARANTIE LIMITEE DE 2 ANS

Pride réparera ou remplacera à ses frais, pour une période de deux (2) ans pour l'acheteur d'origine seulement, les pièces défectueuses (matériel ou fabrication) après qu'un représentant autorisé Pride ait inspecté l'appareil. Toute réclamation de garantie pour les assemblées électroniques peut devenir nulle si des dommages résultent de l'utilisation de pièces/accessoires qui ne sont pas la Pride des pièces d'origine et ne sont pas achetées via un fournisseur de Pride autorisé:

- Transaxe
- Roulements à bille
- Frein
- Frein moteur (fonction électronique SEULEMENT)
- Coussinets

De plus, les composantes électroniques:

- Contrôleurs
- Câbles
- Chargeurs
- Toutes autres composantes électriques

NOTE: Si le module de moteur/transmission devient bruyant, celui-ci n'est pas couvert par la garantie puisque ce problème découle d'une utilisation abusive et/ou excessive du scooter.

GARANTIE DE TREIZE MOIS

Les batteries Pride sont couvertes par une garantie de treize (13) mois à compter de la date initiale d'achat ou de location par le consommateur. Pride Mobility remplacera les batteries fournies par Pride Mobility si elles s'avèrent défectueuses par un fournisseur Pride autorisé.

REMARQUE : La détérioration progressive des performances des batteries due au fait qu'elles soient laissées dans un état déchargé, laissées au froid pendant de longues périodes ou usées suite à un usage intensif ne sont pas couvertes.

NOTE: Pour obtenir des informations sur la garantie de la batterie au lithium-ion, reportez-vous à la notice de garantie du lithium.

GARANTIE DES APPAREILS REUSINES

Tous les appareils réusinés possèdent une garantie de six mois de Pride effective à partir de la date d'achat.

GARANTIE LIMITÉE - CANADA

EXCLUSIONS DE GARANTIE LIMITÉE

Les garanties limitées énumérées ci-dessus ne s'étendent pas aux articles qui peuvent nécessiter un remplacement en raison de l'usure normale, notamment :

- Capot en plastique
- Sabots de freins
- Brosses moteur
- Pneus et tubes
- Siège et rembourrage
- Fusibles/ampoules
- Circonstances hors du contrôle de Pride.
- Main d'oeuvres, appels de service, frais de transport et autre frais afférant à la réparation, sauf ceux spécifiquement autorisés, À L'AVANCE, par Pride Mobility Products.
- Réparations et/ou modifications apportées à toute pièce, sauf autorisation expresse de Pride

Exclusions comprennent également les dommages ou l'échec causés par:

- Parties/accessoires qui ne sont pas la Pride des pièces d'origine et ne sont pas achetés via un fournisseur de
- Contamination
- Abus (y compris, mais sans s'y limiter, le produit qui tombe ou est soumis à un impact/écrasement grave), une mauvaise utilisation ou une négligence
- Fuite du liquide des batteries
- Utiliser autrement que les spécifications normales de conception
- Entretien, entreposage et utilisation inadéquats
- Actes de Dieu ou de la nature

NOTE: La détérioration graduelle de la performance causée par des batteries laissées déchargées, dans un endroit trop froid pour des périodes prolongées, usées ou abusées n'est pas couverte par la garantie.

SERVICE SOUS GARANTIE

L'entretien ou les réparations sous garantie doivent être effectués par un détaillant Pride autorisé.* Ne pas retourner les pièces défectueuses à Pride sans autorisation écrite préalable. Tous les frais de transport et les dommages encourus lors de l'expédition des pièces pour réparation ou remplacement sont à la charge de l'acheteur.*

Le non-respect des instructions, mises en garde et des notes contenues dans le manuel du propriétaire et qui se trouvent sur les autocollants apposés sur votre produit de Pride, peut entraîner des blessures ou des dommages matériels et annulera la garantie du produit de Pride.

Il n'existe aucune autre garantie expresse.

GARANTIE IMPLICITE

Les garanties implicites, y compris celles de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier, sont limitées à un (1) an à compter de la date d'achat. Toutes les garanties implicites sont exclues. C'est le remède exclusif. Les responsabilités pour les dommages consécutifs au titre de toutes les garanties sont exclues.

Les garanties limitées ci-dessus vous confèrent des droits spécifiques, et vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'une province à l'autre. Celles-ci peuvent inclure, sans toutefois s'y limiter, des garanties supplémentaires qui ne peuvent être limitées ou exclues par un fabricant et le rejet des exclusions pour les dommages accessoires ou consécutifs.

NOTE: Cette garantie s'applique seulement aux produits vendus au Canada.

*Dans la mesure compatible avec la loi applicable.